

Bern, 16. März 2020

Kundeninformation

Sehr geehrte Damen und Herren, geschätzte Kunden

Angesichts der Entwicklungen der Coronavirus-Krise hat die avenirplus AG beschlossen, eine Rotation ihres Personals einzuführen, um das Risiko der Ausbreitung des Virus zu senken und gleichzeitig ihre Dienstleistungen gegenüber ihren Kunden weiterhin in gewohnter Qualität zu erbringen. Ab Montag 16. März 2020 setzt avenirplus diesen Beschluss wie folgt um:

Die Hälfte der Mitarbeitenden arbeitet jeweils abwechselungsweise während eines Tages in unseren Büroräumen und von zu Hause aus. Damit kann die Pendlerzeit halbiert werden und es ist sichergestellt, dass ein Büro jeweils nur mit einer Person besetzt ist.

Dank unserer technischen Infrastruktur sind Ihre Ansprechpartner nach wie vor per E-Mail, Post oder Telefon unter den gewohnten Kontaktdaten und zu den gewohnten Zeiten erreichbar, unabhängig davon, ob sie in unseren Büros oder zu Hause sind. Die Bearbeitungszeit Ihrer Anfragen kann sich jedoch etwas verlängern, insbesondere weil Dokumente, Akten, Buchhaltungsunterlagen usw. in unserem Büro verbleiben, auch wenn Ihre Kontaktperson von zu Hause aus arbeitet.

Wir versichern Ihnen trotz der durch die aktuellen gesundheitlichen Umstände bedingten Herausforderungen weiterhin den bestmöglichen Service zu bieten.

Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

avenirplus AG

Martin Meyer